Ufficio Servizi Sociali

RIEPILOGO QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITA' DEI SERVIZI

SERVIZIO PASTI

5 punti = ottimo; 4 punti = buono; 3 punti = discreto;
2 punti = sufficiente; 1 punto = insufficiente.

SERVIZIO PASTI **UTENTI CHE HANNO RISPOSTO AL SONDAGGIO N.19**		***Ottimo***	***Buono***	***Discreto***	***Sufficiente***	***Insufficiente***	***Non risponde***
A.1.	Tempi di attivazione ed avvio del servizio	6	12				1
A.2.	Garanzia di continuità nella erogazione del servizio	12	6				1
A.3.	Celerità nell'attivazione delle sostituzioni in caso di assenza del personale titolare SOLO PER ASSISTENZA DOMICILIARE						
A.4.	Qualità delle pietanze servite. SOLO PER PASTI A DOMICILIO	7	6	3	1		2
A.5.	Celerità di risposta alle Vs. segnalazioni e reclami	6	6	1	1		5
B.	**PERSONALE**						
B.1.	Competenza professionale	9	8				2
B.2.	Cordialità e gentilezza del personale	16	3				
B.3.	Puntualità e precisione del personale	13	4	2			
C.	**LIVELLO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO**	9	4				6