Ufficio Servizi Sociali

RIEPILOGO QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITA' DEI SERVIZI

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

5 punti = ottimo; 4 punti = buono; 3 punti = discreto;
2 punti = sufficiente; 1 punto = insufficiente.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE **UTENTI CHE HANNO RISPOSTO AL SONDAGGIO N.1**		***Ottimo***	***Buono***	***Discreto***	***Sufficiente***	***Insufficiente***	***Non risponde***
A.1.	Tempi di attivazione ed avvio del servizio		1				
A.2.	Garanzia di continuità nella erogazione del servizio		1				
A.3.	Celerità nell'attivazione delle sostituzioni in caso di assenza del personale titolare SOLO PER ASSISTENZA DOMICILIARE		1				
A.4.	Qualità delle pietanze servite. SOLO PER PASTI A DOMICILIO						
A.5.	Celerità di risposta alle Vs. segnalazioni e reclami						1
B.	**PERSONALE**						
B.1.	Competenza professionale	1					
B.2.	Cordialità e gentilezza del personale	1					
B.3.	Puntualità e precisione del personale	1					
C.	**LIVELLO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO**						1